



PRAKTISCHE INFORMATIE

KINDEROPVANG BERGAMBACHT

Een warm nest vol liefde, uitdaging en plezier!



Inhoudsopgave

Voorwoord	3
App voor ouders	4
1. Kinderdagopvang	4
2. Baby-, peuter- en verticale groep	6
3. Missie, visie en kernwaarden	10
4. Kwaliteit en pedagogisch beleid	11
5. Pedagogisch medewerkers	13
6. Hoe gaat het met je kind op het KDV?	14
7. Af- en aanwezigheid van je kind	16
8. Wijziging doorgeven?	17
9. Informatie over het KDV en Waardse Kids Kinderopvang	18
10. Verantwoordelijkheid en verzekeringen	19
11. Klachtenreglement	19
12. Oudercommissie	20
13. Tot slot	20



Voorwoord

In de informatiebrochure die je kreeg toen je je kind aanmeldde, heb je al een beeld gekregen van de Waardse Kids Kinderopvang en al onze mogelijkheden.

Nu je kind een plek heeft op onze kinderopvang willen wij je kennis laten maken met de praktische zaken. In deze brochure vind je daarom alle informatie over de locaties, het intakegesprek, het dagprogramma en de huisregels. Daarnaast komen zaken als contactmomenten, wijzigingen in de opvang en de regels rondom afwezigheid aan bod.

Zoals je kunt lezen, vinden we het enorm belangrijk om jou als ouder een goed gevoel te geven over de opvang van je kind(eren). Samen gaan we er voor zorgen dat je kind zich snel bij ons thuis voelt. Heb je na het lezen van deze brochure nog vragen, aarzel dan niet om contact op te nemen met de pedagogisch medewerkers op de groep. Of stel je vraag aan een medewerker van het Centraal Bureau. We helpen je graag.

Wij hopen dat je kind een hele fijne tijd heeft op onze kinderdagopvang!

Stichting Waardse Kids Kinderopvang

App voor ouders

De app en portaal van Konnect stellen je als ouders in staat om op de hoogte te blijven van de nieuwe ontwikkelingen op de opvang.

Je kunt foto's bekijken die geplaatst zijn of een nieuwsbericht lezen. De app toont in een overzichtelijke tijdlijn de gebeurtenissen van je kind(eren). Zo blijf je op de hoogte van de dag die je kind beleeft middels foto's, en berichten. Ook heb je via de app inzicht in de agenda. Extra dagen aanvragen, dagen ruilen en een afwezigheid doorgeven kan makkelijk en uitsluitend via de app. Daarnaast is belangrijke informatie inzichtelijk zoals nieuwsberichten en gegevens van je kind(eren) en opvang. Meer informatie over en de handleiding van de app is te lezen op onze website.

1. Kinderdagopvang (KDV)

Ga je weer aan het werk na je zwangerschapsverlof of ouderschapsverlof? Dan is het fijn om te weten dat er een goede kinderdagopvang (KDV) bij jou in de buurt zit. Je kind wordt bij ons liefdevol opgevangen en verzorgd. Dat merk je aan je kind: al snel voelt die zich hier helemaal thuis!

Je kunt voor kinderdagopvang voor kinderen van 0-4 jaar terecht op Villa Bab-belaar In Bergambacht. Hier bevinden zich 2 groepen. Een babygroep (de Kwebbelaars) met een maximale groepsgrootte van 12 kinderen. Een peutergroep (de Praatjesmakers) deze groep heeft een maximale groepsgrootte van 16 kinderen.

Horizontale groepen en een verticale groep

Op Villa Bab-belaar werken we met horizontale groepen. Hierin zitten kinderen van ongeveer dezelfde leeftijd bij elkaar. We hebben een babygroep van 0-2 jaar en een peutergroep van 2-4 jaar. Hierna gaat je kind naar de basisschool en is hij of zij van harte welkom op onze buitenschoolse opvang (BSO).



Telefonische bereikbaarheid

De baby en peutergroep van Villa Bab-belaar zijn direct te bereiken op de volgende telefoonnummers:

Babygroep de Kwebbelaars	0182 - 244406
Peutergroep de Praatjesmakers	0182 - 244407

Heb je een algemene vraag, bijvoorbeeld over je factuur of de plaatsing van je kind, bel dan met het Centraal Bureau op 0182 – 387474.

De opening - en sluitingstijden

De kinderdagopvang is dagelijks geopend van 07.30 uur tot 18.30 uur, ook tijdens schoolvakanties. Op de officieel erkende feestdagen is de opvang gesloten. Op bijzondere dagen, zoals 5, 24 en 31 december, vervroegen we de sluitingstijd naar 17.00u (als deze op een doordeweekse dag valt). Vanzelfsprekend stellen we je hiervan tijdig op de hoogte.

Opvang vanaf 7.00 uur: KDV-vroeg

Het is ook mogelijk opvang vanaf 7.00 uur af te nemen. Als je je kind tussen 7.00 uur en 7.30 uur wil brengen, sluit je hiervoor een apart opvangcontract af. Het tarief voor deze opvang vanaf 7.00 uur tot 7.30 uur volgt de geldende tarieven voor kinderdagopvang. Je betaalt hiervoor het half uurtarief. Mocht je incidenteel gebruik willen maken van KDV-vroeg dan geldt de extra voorwaarde dat er op de betreffende dag ook een ander kind vroeg aanwezig moet zijn. In de procedure “Incidenteel extra opvang” op onze website staan de criteria hiervoor beschreven.

Dagprogramma baby- en peutergroepen (horizontale groepen)

07.00/7:30 - 09.00u	de kinderen arriveren op de groep
tot 09.30u	vrij spel, eventueel ook in de speelhal
09.30u	liedjes zingen, fruit eten, drinken; daarna verschonen.
10.00 - 11.30u	tijd voor een activiteit, dit kan zijn plakken, verven, tekenen, kleuren, buiten spelen, kringspel, met muziek spelen etc.
11.30 - 12.00u	warme lunch (en eventueel slaapmoment)
12.30u	(plassen), verschonen, de kinderen slapen in een slaapzak of onder een dekentje, eventueel met pyjama aan.
12.45 - 14.45u	het merendeel van de kinderen gaat slapen of uitrusten, de kinderen die niet gaan slapen mogen vrij spelen.
15.00 - 15.30u	cracker eten, drinken, evt. verschonen
na 15.30u	vrij spelen binnen of buiten, evt. aanbod van een activiteit
16.00 tot 18.30u	de kinderen kunnen opgehaald worden
rond 17.00u	verschonen
rond 17.30u	soepstengel en bij warm weer extra drinken

De voeding

Wij hanteren een gezond voedingsbeleid. Dit beleid volgt de adviezen van het voedingscentrum en de diëtiste, in overleg met de oudercommissie. We evalueren het beleid regelmatig en stellen het indien nodig bij. Wanneer je andere voedingswensen voor je kind hebt, dan is dat uiteraard bespreekbaar. Wij stemmen het beleid af op de wensen en behoeften van ouders en kinderen, zolang dit past binnen onze locaties en programma's.



Warme lunch

Op de dagopvanglocaties Villa Bab-belaar eten we op alle groepen tussen de middag een warme lunch.

In de periode van baby naar ondernemende kleuter maakt een kind een razendsnelle ontwikkeling door. In vier jaar tijd leren ze kruipen, zitten, lopen, praten en eten – iedere dag is een grote ontdekkingstocht.

Hoe meer smaken kinderen van jongs af aan leren, hoe eenvoudiger het is om later gezond te blijven eten. Kinderen moeten gemiddeld 10 tot 15 keer iets proeven voordat ze een smaak leren waarderen. Stapje voor stapje – en hapje voor hapje – leren ze wennen aan nieuwe smaken, kleuren en texturen. De kinderopvang is de ideale plek voor een smaakavontuur. Het proeven gaat een stuk makkelijker met vriendjes aan tafel.

De pedagogisch medewerker weet met zijn of haar overtuigende kracht de kinderen te helpen om toch dat ene hapje te proberen. Daarnaast hebben kinderen in de middag meer energie om te proeven. En hoe fijn zou het zijn als je kind overdag al zijn portie groente op heeft, zodat dit 's avonds thuis geen druk meer op het avondeten legt...

Wie verzorgt de maaltijden?

De lekkere verse maaltijden worden verzorgd door Madaga, een bedrijf dat gezonde warme maaltijden speciaal voor de kinderopvang kookt. Samen met een kinderdiëtist ontwikkelt Madaga de gebalanceerde weekmenu's .

De luiers

De kinderdagopvang gebruikt luiers van het Kruidvat. Wanneer dit een probleem is voor je kind bijvoorbeeld vanwege een allergie, zorgen wij na overleg met de leidinggevende van de dagopvanglocatie voor een vervangend luiermark. Doorgaans is dit het merk Pampers. Mocht je thuis katoenen luiers gebruiken, dan verzoeken wij je je kind in een papieren luier te brengen.

Het bedje

Voor de indeling van de bedjes houden we een vast schema aan. De dagen dat je kind niet op de kinderdagopvang komt, maakt een ander kindje gebruik van het bedje. Wij verschonen de bedjes dagelijks.

Mandje

Je kind krijgt een eigen mandje. Daarin bewaren we de spullen van je kind, zoals zijn/haar knuffel, speen, reservekleding, een tekening of ander werkje om mee naar huis te nemen. Vergeet niet om persoonlijke voorwerpen, zoals flessen, flesvoeding, fopspeen en afgekolfde melk te voorzien van de naam van je kind.

De kleding

Zorg ervoor dat je kind makkelijke kleding draagt wat eventueel vies mag worden zodat je kind zich goed kan bewegen en aan allerlei activiteiten mee kan doen. Jassen, tassen en eventueel pantoffels en schoenen kun je bij de kapstok achterlaten. Als je de kleding en tassen van naam voorziet, kan er niets verwisseld worden.

Zorg ook voor een setje reservekleden en ondergoed passend bij het seizoen en in de juiste maat. Er kan namelijk altijd wat misgaan met eten of verschonen. Of het weer verandert. We willen dan graag schone of warme/luchtige kleding aan doen. Het kledingsetje kun je in het mandje bewaren, maar kun je ook steeds meenemen. Wil je wel regelmatig checken of het setje nog aansluit bij het seizoen en de maat van je kind?

Speelgoed

Speelgoed van thuis, met uitzondering van pop of knuffel, kun je beter thuislaten. Als je kind iets graag wil laten zien, dan is dit mogelijk. Daarna moet het weer mee terug naar huis of in het mandje. Dit om het kwijtraken en kapotgaan van het speelgoed te voorkomen.

Is je kind jarig?

We vinden het belangrijk om de verjaardag van je kind te vieren. Hij/zij staat dan in de belangstelling en krijgt van ons een muts en een cadeautje. Wil je je kind laten trakteren? Hou de traktatie eenvoudig en afgestemd op de leeftijd van de kinderen. En kies zo min mogelijk voor zoetigheid. Een lijst met suggesties kun je opvragen bij de pedagogisch medewerker. Spreek ook duidelijk af wanneer je kind zijn of haar verjaardag viert. Dan zorgen wij voor slingers ter voorbereiding van het verjaardagsfeestje.

Verjaardagen ouders

De kinderen mogen voor de verjaardagen van de ouders een tekening of knutselwerkje maken.

3. Missie, visie en kernwaarden

In de missie, visie en kernwaarden zie je de kern van een organisatie terug. Hier staat waar het écht om gaat: waarom we bestaan, wat we willen zijn en waarin we geloven. Bij Waardse Kids Kinderopvang zijn alle besluiten terug te voeren op deze waarden.

Onze missie

We zijn trots op onze missie bij Waardse Kids Kinderopvang! We staan voor een veilige, liefdevolle en uitdagende omgeving waar kinderen zich thuis voelen en zich volop kunnen ontwikkelen als uniek persoon, met respect naar elkaar en de omgeving. Onze betrokken en competente medewerkers zijn hierin onze grote kracht.

Onze visie

De visie van Waardse Kids Kinderopvang laat zich in één krachtige zin samenvatten:

"Samen voor een warm nest vol liefde, uitdaging en plezier."

Wij vinden het vanzelfsprekend dat je bij ons goed geschoolde medewerkers vindt, dat de kwaliteit onverminderd hoog is en dat we doen wat we beloven. Dat mag je als ouder van elke kinderopvang verwachten. We onderscheiden ons echter in de dingen die er écht toe doen. Waardoor jouw kind zich elke dag meer dan welkom voelt en vol enthousiasme duikt in een volgend spel of nieuwe activiteit. Wij werken hier vanuit ons hart. En dat voel je op al onze locaties!

Onze kernwaarden

We willen een fijne partner voor je zijn, die met liefde naar je kind kijkt en hem of haar uitdaagt de wereld te ontdekken. Ons enthousiasme werkt aanstekelijk! We hebben oprecht plezier in wat we doen en dat maakt een wereld van verschil voor je kind. Bij alles wat we doen, gebruiken we deze drie kernwaarden als uitgangspunt:

Liefde: Samen voor een liefdevolle omgeving met aandacht voor je kind als uniek persoon. Een tweede thuis waar je kind zich geborgen en veilig voelt.

Uitdaging: Samen leren en ontdekken. Door een stimulerende leeromgeving te bieden voor kinderen èn medewerkers. In samenwerking met onze partners.

Plezier: Samen plezier maken! Met respect voor elkaar.



Liefde

Aandacht voor ieder kind
Vertrouwde gezichten
Een tweede thuis



Uitdaging

Educatief programma
Aansprekende thema's
Uitdagend spelmateriaal



Plezier

Veel speelkameraadjes
Respect voor elkaar
Samen leuke activiteiten doen

4. Kwaliteit en pedagogisch beleid

Wij streven ernaar kwalitatieve kinderopvang te bieden in een warme, veilige en gezonde omgeving. Voor de kwaliteit spelen aspecten als huisvesting, veiligheid en gezondheid, personeel, medezeggenschap en het klachtenreglement een rol. Maar het belangrijkste kwaliteitsaspect is wat ons betreft de pedagogische kwaliteit. Deze komt tot uiting in het pedagogisch beleidsplan en is gebaseerd op een visie op de ontwikkeling van kinderen en op opvoeden.

“We staan voor een veilige, liefdevolle en uitdagende omgeving waar kinderen zich thuis voelen en zich volop kunnen ontwikkelen als uniek persoon, met respect naar elkaar en de omgeving.”

Doordacht pedagogisch beleid

In het pedagogisch beleidsplan staat wat we doen met de kinderen, hoe we dat doen en waarom we dat zo doen. We vragen ons continu af: hoeveel dragen wij als kinderopvangorganisatie bij aan het welzijn en de ontwikkeling van de door ons opgevangen kinderen? We nemen hierin een grote verantwoordelijkheid, want veel kinderen brengen een groot (of klein) deel van hun jeugd bij ons door. Ons doel is eraan bij te dragen dat jouw kind zich ontwikkelt tot een mondig, zelfstandig en onafhankelijk mens met zijn of haar eigen persoonlijkheid.

We bieden op onze kinderopvang volop spel- en ontwikkelingsmogelijkheden binnen een vaste structuur. Uiteraard helemaal afgestemd op de leeftijd en behoeftes van de kinderen.

Baby's

Voor de allerjongsten vinden wij geborgenheid en veiligheid erg belangrijk, net zoals bij jou thuis. De sfeer in de groep, de gezelligheid en het vrije spel dat wordt aangeboden sluiten daarom aan bij de behoeftes van jonge kinderen en vinden plaats in een veilige en vertrouwde omgeving. We werken met modern, veilig meubilair en spelmateriaal, waarbij je kind wanneer het daar klaar voor is gestimuleerd wordt om ook dingen zelf te doen.

Peuters

De dreumesen en peuters kunnen al meer vrijheid aan. Zij hebben daarom meer behoefte aan spanning en uitdaging en willen hun leefwereld groter maken. Spelenderwijs bieden wij je kind spel- en ontwikkelingsmogelijkheden aan, waarbij we uitgaan van het individuele kind. We kijken naar wat het kind bezighoudt en we bieden activiteiten aan die daarbij passen.



Pedagogische doelen

We zetten ons in om de volgende pedagogische doelen te realiseren:

1. Wij bieden emotionele veiligheid en geborgenheid aan de kinderen;
2. We zien ieder kind als een uniek individu en we respecteren deze individualiteit;
3. Wij stimuleren het kind bij de ontwikkeling van zijn zelfvertrouwen en zelfredzaamheid;
4. Wij stimuleren het kind bij de ontwikkeling van zijn sociale competenties;
5. Wij stimuleren het kind bij de ontwikkeling van zijn cognitieve en motorische vaardigheden;
6. Wij ondersteunen de kinderen bij het ontwikkelen van waarden en normen.

Het volledige pedagogisch beleidsplan vind je op onze website.

Gelegenheid om de omgeving buiten de eigen groep te verkennen

Naarmate kinderen ouder worden, hebben zij, naast veiligheid en geborgenheid, behoefte aan een grotere leefomgeving. Daarom geven de pedagogisch medewerkers de kinderen regelmatig de gelegenheid om hun omgeving buiten hun eigen groep te verkennen. De kinderen ontmoeten zo de kinderen van andere groepen, wat positief bijdraagt aan hun ontwikkeling. Dit opendeurenbeleid is een pedagogische methode en wordt beschreven in ons pedagogisch beleidsplan. Het biedt kinderen de mogelijkheid om hun blikveld te verruimen. Uiteraard houden we altijd toezicht, volgens het 4-ogenbeleid. De pedagogische medewerker/kindratio (PKR) op groepsniveau wordt tijdens het opendeurenbeleid tijdelijk losgelaten. De PKR is in dit geval op locatieniveau correct en terug te voeren naar de geldende PKR op groepsniveau.



Op basis van groepsplan en groepsoverzicht brengen wij kinderen met eenzelfde aandachtsbehoefte of extra aandacht voor een bepaalde ontwikkeling op de groep bij elkaar en bieden we hen een passende activiteit.

Thema's en vakantieactiviteiten spreken we gezamenlijk af en voeren we als activiteit op de eigen locatie of voor de baby- of peutergroepen op die locatie uit. De pedagogisch medewerkers passen de activiteiten aan op de ontwikkeling van je kind.

Het volledige pedagogisch beleidsplan kun je inzien op onze website.

5. Pedagogisch medewerkers

Samenstelling teams

Op de groepen werken allemaal gediplomeerde krachten met minimaal een MBO 4 beroepsopleiding, gericht op de kinderopvang. Wij selecteren onze medewerkers uiteraard ook op hun kwaliteiten om met kinderen en ouders om te gaan. Elke dag werken er vaste medewerkers op de groep. Bij ziekte en vakanties van de medewerkers zetten we een invalkracht in. We proberen zoveel mogelijk een vaste invalmedewerker per groep te laten werken. Alle pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een diploma kinder-EHBO en BHV-diploma. Onze clustermanager heeft de dagelijkse leiding over de verschillende teams.

Pedagogisch coach/ beleidsmedewerker

De pedagogisch beleidsmedewerker ontwikkelen (mede) het pedagogisch beleid en bewaken het invoeren van beleidsvoornemens. Zo zorgen zij ervoor dat we binnen de organisatie overal volgens dezelfde visie werken. De pedagogisch coach zorgt voor het verbeteren van de pedagogische kwaliteit binnen de organisatie. Daarnaast ziet hij toe op de professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers.



Stagiaires

Op de kinderdagopvang bieden wij leerlingen en studenten de mogelijkheid praktijkervaring op te doen door middel van een stage. In grote lijnen hebben we 4 soorten stagiaires:

- stagiaire arbeidsoriëntatie (snuffelstage)
- stagiaire beroeps opleidende leerweg (BOL)
- stagiaire beroepsbegeleidende leerweg (BBL)
- maatschappelijke stagiaire

Het opleidingsinstituut en Waardse Kids Kinderopvang zorgen in overleg voor de coördinatie en begeleiding van de een stage. Stagiaires werken met leerdoelen, voeren hiervoor opdrachten uit en doen tijdens hun stagetijd ervaringen op die zij gebruiken om deze leerdoelen te behalen. Tijdens hun stageperiode krijgen zij op de groep begeleiding van een van de pedagogisch medewerkers. Het kan voorkomen dat een stagiaire een bepaalde opdracht rondom oudercontacten heeft en hiervoor de hulp van een ouder nodig heeft. De stagiaire kan dan na overleg met de pedagogisch medewerker die hem/haar begeleidt jou als ouder vragen of je wilt meewerken aan haar opdracht.

6. Hoe gaat het met je kind op het KDV?

Om je zo goed mogelijk te informeren over de ontwikkeling van je kind en hoe hij of zij de dag heeft doorgebracht gebruiken we de volgende middelen:

De ouder-app

Via de ouderapp geven we je meer inzicht in de belevenissen van je kind op de kinderdagopvang. Dit kan een geschreven stukje zijn of een leuke foto. Zelf kun je hierin ook de belevenissen van thuis inzetten. De eet-en drinkmomenten worden tot de leeftijd van 1 jaar in het digitale schriftje bijgehouden. Dit kun je altijd teruglezen, net als de slaaptijden.

Plakboek

Voor ieder kind houden we een plakboek bij met daarin knutselwerkjes, liedjes en/of versjes van behandelde thema's. Soms vind je hier ook foto's terug, die we op de kinderdagopvang hebben gemaakt. Wanneer je kind afscheid neemt van de groep krijg je het plakboek mee.

Dagelijkse gesprekjes

Bij het brengen en halen van je kind bespreek je met de pedagogisch medewerkers de dagelijkse gang van zaken. Wij verwachten dat je belangrijke veranderingen met betrekking tot de zindelijkheid, het eten, het drinken, het slapen of ingrijpende gebeurtenissen voor je kind aan de pedagogisch medewerkers doorgeeft. Dit kan ook via de app.

Mentor

Je kind krijgt een mentor toegewezen, een pedagogisch medewerker die op de groep van je kind werkt. Over het algemeen doet deze mentor het intakegesprek. Onze pedagogisch medewerkers observeren je kind iedere dag om aan te sluiten bij zijn/haar ontwikkelbehoeften.



Oudergesprek/10-minuten gesprek

Jaarlijks nodigt de mentor je uit voor een tienminutengesprek om onze bevindingen met je te bespreken. Tijdens dit gesprek wisselen we informatie uit over het welbevinden en de ontwikkeling van je kind op de opvang en in de thuissituatie. Natuurlijk is het altijd mogelijk een tussentijds gesprek aan te vragen met de pedagogisch medewerkers.

Kindvolgsysteem 'KIJK'

De pedagogisch medewerkers volgen nadrukkelijk de stappen die je kind in zijn/haar ontwikkeling doormaakt. Een verslag hiervan houden we elke zes maanden bij in het zogenaamde ontwikkelvolgsysteem 'KIJK'. Als we daar reden toe zien, dan bespreken we dit eerst met collega's en de pedagogisch coach. In overleg met de pedagogisch coach nemen we vervolgens contact met je op.



Overgangsgesprek

Kinderen die van de kinderdagopvang doorstromen naar de BSO gaan eerst twee middagen wennen. We nodigen je uit voor een overgangsgesprek. Ongeveer drie maanden voor de overgang ontvang je van ons een brief met alle uitleg. Van de medewerker kindplanning krijg je een digitaal evaluatieformulier kinderdagopvang toegestuurd. Graag ontvangen wij deze ingevuld retour, zodat we onze aanpak kunnen evalueren en waar nodig verbeteren.

Voor de overgang van de kinderdagopvang naar de basisschool gebruiken we overdrachtskaarten. Als het kind bijna 4 jaar wordt, krijg je de overdrachtskaart te lezen en onderteken je hem. Wij dragen deze informatie vervolgens over aan de basisschool waar je kind naar toe gaat. Natuurlijk doen we dit alleen met jouw toestemming.

7. Af- en aanwezigheid van je kind

Wanneer je kind niet naar de kinderdagopvang komt, willen wij dit het liefst zo spoedig mogelijk weten. Afmelden kan uitsluitend via de app door het kind afwezig te melden.

Vakanties

Laat ons vooraf even weten wanneer jouw kind afwezig is tijdens vakanties. Hiermee kunnen we onze bezetting op de groepen zo goed mogelijk afstemmen. Ook dit kan uitsluitend via de app door het kind afwezig te melden.

Ziek?

Als je kind ziek is en niet kan komen, geef dat dan z.s.m. door via de app. Is er bij je kind een besmettelijke ziekte geconstateerd, dan moet je dit altijd melden aan de pedagogisch medewerkers van de groep, ook als je kind op die dag niet op de opvang komt.

Weten wanneer je kind wel of niet mag komen op de opvang en voor meer informatie over diverse kinderziekten, verwijzen wij je naar de 'brochure kinderziekten en de kinderopvang'. Deze vind je op de website.



8. Wijziging doorgeven?

Incidentele opvang en ruilen

Heb je een opvangcontract, dan kun je ook incidenteel extra opvang afnemen en opvangdagen ruilen. Dit vraag je aan via de app. De procedures en voorwaarden vind je op onze website.

Structureel wijzigen van opvangdagen

Als je de opvangdagen structureel wilt wijzigen dan kan dit door een mutatieformulier in te vullen op onze website. Je vindt het onder 'inschrijving' – wijziging doorgeven. Na de ontvangst van dit mutatieformulier kijkt de planningsmedewerker of dit mogelijk is en nemen we contact met je op.

Beëindiging contract

De kinderdagopvang eindigt automatisch op de 4e verjaardag van je kind. Wil je eerder stoppen met de kinderopvang dan kun je het contract opzeggen. De opzegtermijn voor kinderdagopvang en buitenschoolse opvang bedraagt 1 maand. Opzegging kan op iedere dag van de maand gedaan worden. Wij gaan hierbij uit van de datum van ontvangst van je bericht bij het Centraal Bureau van de organisatie. De opzegging moet altijd schriftelijk of per e-mailbericht gedaan worden. Ook kun je hiervoor het opzegformulier gebruiken dat je vindt op onze website.



9. Informatie over het KDV en Waardse Kids Kinderopvang

Graag houden wij je op de hoogte van de ontwikkelingen op de Buitenschoolse opvang en bij de Waardse Kids Kinderopvang in het algemeen. Dit doen wij op verschillende manieren:

Website

Op onze website www.waardsekids.nl vind je meer algemene informatie over Waardse Kids Kinderopvang.

Ouder app

Als ouder wil je natuurlijk meegenieten van de belevenissen van je kind. Dat kan met onze Ouder app van Konnect. Daarop delen we persoonlijke foto's en berichten, zodat je letterlijk een inkijkje krijgt in de avonturen die je kind bij ons beleeft. In een handige tijdlijn zie je direct de dagverslagen en foto's van jouw kind(eren). Daarnaast kun je via de knoppen 'Mijn kind', 'Postvak', 'Agenda', 'Mijn locatie' en 'Overig' eenvoudig zaken inzien en wijzigen.

Meer informatie over de ouder app vind je op onze website www.waardsekids.nl/over-de-organisatie/ouder-app

In de ouder app vragen we je toestemming voor het plaatsen van foto's van jouw kind(eren) op het ouderportaal.

Social media

Ook zijn we te vinden op social media. Via onze Facebookpagina www.facebook.com/waardsekidskinderopvang en Instagram account www.instagram.com/waardsekidskinderopvang houden wij je op de hoogte van medianieuws, evenementen en andere wetenswaardigheden over Waardse Kids Kinderopvang.

In de ouder app vragen we ook je toestemming voor het plaatsen van foto's van jouw kind(eren) op social media.

10. Verantwoordelijkheid en verzekeringen

Verantwoordelijkheid

Als ouder ben je verantwoordelijk voor je kind zolang je nog bij je kind bent. Zowel tijdens het brengen als het halen. Zodra je weggaat is de pedagogisch medewerker verantwoordelijk.

Verzekering

Als ouder ben je verantwoordelijk voor de schade die je kind veroorzaakt. Stichting Waardse Kids Kinderopvang heeft voor alle kinderen een collectieve ongevallenverzekering afgesloten.



11. Klachtenreglement

Kinderopvang is mensenwerk. En waar mensen werken, kan wel eens iets misgaan. Het kan dus gebeuren dat je – als klant van Waardse Kids Kinderopvang – ergens ontevreden over bent. Onze klachtenprocedure zorgt voor een zorgvuldige afhandeling van je klacht. Als klant heb je het recht een klacht in te dienen. Wij hopen dat je je ontevredenheid direct bij ons neerlegt. Wij zullen er alles aan doen om je klacht naar tevredenheid op te lossen. Je feedback gebruiken we vervolgens om onszelf te verbeteren.

Hoe dien je een klacht in?

Wanneer je een klacht bij Waardse Kids Kinderopvang hebt ingediend, handelen we conform ons Klachtreglement. Voor het indienen van een klacht kun je gebruik maken van het klachtenformulier.

Niet tevreden met onze klachtafhandeling?

Mocht interne klachtenprocedure en klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat het je vrij je voor informatie, advies en mediation te wenden tot het Klachtenloket Kinderopvang gevestigd in Den Haag: www.klachtenloket-kinderopvang.nl. Je kunt er ook voor kiezen om het geschil in te dienen bij de Geschillencommissie: www.degeschillencommissie.nl. Hier is ook het reglement van de Geschillencommissie Kinderopvang te vinden.

12. Oudercommissie

De oudercommissie behartigt de belangen van de ouders binnen de organisatie van Waardse Kids Kinderopvang en Kinderopvang Polsbroek, zowel voor de kinderdagopvang, de buitenschoolse opvang als de peuteropvang. Zij is een belangrijke gesprekspartner voor directie en management om gezamenlijk de kwaliteit te bewaken en ervoor te zorgen dat Waardse Kids in kan springen op vragen en behoeftes van ouders.

Voor vragen of opmerkingen, maar uiteraard ook voor nieuwe ideeën kun je bij de oudercommissie terecht. Je kunt de oudercommissie bereiken per e-mail op oc@waardsekids.nl. Meer informatie over de Oudercommissie kun je vinden op onze website.

13. Tot slot

Veel informatie kun je ook terugvinden op onze website. Mis je in deze brochure nog informatie of denk je dat bepaalde onderwerpen meer aandacht verdienen, laat ons dit dan weten.





Stichting Waardse Kids Kinderopvang

Centraal Bureau

Bezoek- en postadres: Meidoornstraat 3E 2861 VH Bergambacht

T: 0182 - 387474

info@waardsekids.nl

www.waardsekids.nl

www.facebook.com/waardsekidskinderopvang

www.instagram.com/waardsekidskinderopvang

Locaties

Kinderdagopvang

Villa Bab-belaar - Meidoornstraat 3C, Bergambacht

Villa Eigen-Wijs - Marconiplein 1, Schoonhoven

Villa Kakel-Bont - Merellaan 3, Schoonhoven

Kinderdagopvang & peuteropvang

Villa Polsbroek - Vrijheer de Graeffweg 22, Polsbroek

Peuteropvang (voorheen peuterspeelzaal)

Kleinduimpje - Meidoornstraat 3C, Bergambacht

Berkenwoude - Prins Bernhardstraat 42, Berkenwoude

Polderrijk - Koninginneweg 3, Lekkerkerk

Bambini - IJsseldijk Noord 210, Ouderkerk a/d IJssel

Humpie Dumpie - Karekiethof 11, Ouderkerk a/d IJssel

De Graspiepers - Merellaan 3, Schoonhoven

Jodokus - Tinbergenlaan 40, Schoonhoven

Zaza - Marconiplein 1, Schoonhoven

De Violiertjes - Waterviolier 26, Schoonhoven

BSO

Villa Bab-belaar - Meidoornstraat 3C, Bergambacht

Villa Polsbroek - Hr. W. van Egmondstraat 1, Polsbroek

Villa Eigen-Wijs - Marconiplein 1, Schoonhoven

Villa Kakel-Bont - Merellaan 3, Schoonhoven

Villa Waterviolier - Waterviolier 26, Schoonhoven

Villa Perkouw - Dreef 73, Berkenwoude

Sport-BSO Schoonhoven - Nieuwe Singel 41, Schoonhoven

Sport-BSO De Waard - Meidoornstraat 7, Bergambacht

Speeltheek - speelgoeduitleen | speelochtend

Leentje Beer - Tinbergenlaan 40, Schoonhoven