

Procedure incidenteel ruilen van opvangdag voor kinderdagopvang en BSO in Polsbroek



Doel

Er bestaat bij ouders en medewerkers van Waardse Kids duidelijkheid over hoe om te gaan met het incidenteel ruilen van een opvangdag op kinderdagopvang en BSO locaties in Polsbroek. Deze procedure is niet van toepassing voor de peuteropvang (voorheen peuterspeelzaal).

Definitie

We spreken van het incidenteel ruilen van een opvangdag, wanneer om welke reden dan ook, een kind op aangeven van de ouder, niet van haar/zijn reguliere opvangdag gebruik kan maken of heeft gemaakt en de ouder het verzoek doet van een andere opvangdag gebruik te willen maken.

Criteria voor het incidenteel ruilen opvangdag kinderdagopvang en buitenschoolse opvang:

- Aanvragen voor het incidenteel ruilen van een opvangdag kunnen uitsluitend via de Waardse Kids-app gedaan worden via de optie 'aanvragen/nieuwe aanvraag/ruildag' in het menu. Verzoeken die op een andere manier worden gedaan, kunnen niet in behandeling worden genomen.
- De aanvraag voor het ruilen van een opvangdag moet minimaal 24 uur (= 1 werkdag) voor de te ruilen dag gedaan worden.
- De ouder kan maximaal 9 weken van te voren het verzoek tot ruiling doen.
- Ruilen van een opvangdag kan uitsluitend 14 dagen vóór of 14 dagen na de te ruilen opvangdag.
- Ruilen van een opvangdag is op de eigen groep of met toestemming van ouders via de Waardse Kids-app op een andere opvanggroep.
- De dag die geruild is, kan niet nog een keer geruild worden.
- De pedagogisch medewerker behandelt de aanvraag en bekijkt of de personele bezetting en de beroepskracht/kindratio dit op de groep toelaat.
- De ouder ontvangt via de WAARDSE KIDS-app bericht van de pedagogisch medewerker of de aanvraag is goedgekeurd of niet.
- Het streven is dat de pedagogisch medewerker de ouder z.s.m. en binnen 3 werkdagen laat weten of de aanvraag wel of niet goedgekeurd is, tenzij dit anders met ouders is afgesproken.
- Indien de ouder een tegenvoorstel van de groep ontvangt, bijv. omdat er op de eigen groep geen plek is, maar op een andere groep wel, dient de ouder hier binnen 48 uur op te reageren. Doet hij/zij dat niet dan vervalt de aanvraag.
- Wanneer de ouder een opvangcontract voor 40 weken (schoolweken) heeft, dan kan er binnen die 40 weken geruild worden. Het ruilen van een niet afgenomen opvangdag tijdens de schoolweken naar een dag tijdens een vakantieweek is niet mogelijk. De ouder kan wel een extra opvangdag tijdens de vakantieweek overeenkomstig het tarievenoverzicht aanvragen.
- Voor elke niet afgenomen opvangdag kan binnen het contract van 40 of 52 weken een verzoek tot ruiling worden gedaan.
- Wanneer een reguliere opvangdag samenvalt met een landelijk erkende feestdag, dan kan deze opvangdag niet geruild worden.
- Het ruilen is een service en er kunnen geen rechten aan ontleend worden.
- Wanneer er niet geruild kan worden vindt er geen restitutie van de niet afgenomen opvangdag plaats.

Annuleren van de aanvraag:

- Annuleren van de goedgekeurde ruilaanvraag kan alleen via de Waardse Kids-app.
- Wil de ouder de ruiling ongedaan maken, dan moet de ouder er rekening mee houden dat het mogelijk is dat er op de vaste opvangdag geen plek meer is, omdat er aan andere ouders toezeggingen voor ruiling of extra opvang zijn gedaan en/of de personele bezetting het niet toelaat.
- Is de aanvraag voor ruiling goedgekeurd, maar de ouder wil deze ruiling toch annuleren, dan kan dat tot 24 uur van te voren voor aanvang van de ruildag.

Naast bovenstaande criteria gelden aanvullende criteria voor de buitenschoolse opvang:

- De te ruilen dag kan niet geruild worden naar een dag, waarop een uitstapje met vervoer van een touringcar gepland staat.
- Indien geruild wordt naar een hele BSO-dag in verband met een studie- en/of vrije dag en/of vakantiedag van de basisschool, worden de extra afgenomen BSO-uren als een extra morgen van 7.30u tot einde schooltijd tegen het dan geldende uurtarief in rekening gebracht.
- Een NSO opvang dag tijdens vakanties kan geruild worden naar een NSO middag tijdens schoolweken. Er vindt geen restitutie plaats.